

ОФЕРТА
На заключение договора оказания услуг
фитнес-клубом «The Rink Fitness» гольф-клуба «Сколково».

Московская область,
Одинцовский район, деревня Сколково

«01» июня_2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО», (далее по тексту – **«Исполнитель»**), в лице генерального директора Елкиной Натальи Викторовны, публикует настоящую оферту, являющуюся публичным предложением заключить договор (далее по тексту - **«Договор»**), условия которого приведены ниже.

Исполнитель заключает Договор с любым дееспособным физическим лицом, которое произведёт акцепт оферты (далее по тексту – **«Клиент»**). Порядок акцепта установлен в разделе 2 Договора. Совершение действий, перечисленных в указанном разделе Договора, означает полный и безоговорочный акцепт оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту на базе клуба The Rink Fitness комплекс услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в соответствии с перечнем услуг, размещенным в мобильном приложении «The Rink Fitness», а Клиент обязан принять и оплатить услуги. Выбор услуг осуществляется Клиентом через мобильное приложение «The Rink Fitness».

Услуги оказываются по адресу: Московская область, Одинцовский район, деревня Сколково, ул. Новая, д.100, клуб «The Rink Fitness» (далее – **«клуб»**).

1.2. Заключая настоящий Договор Клиент заявляет и гарантирует, что:

- ему не известно о наличии у него медицинских противопоказаний для занятий физической культурой.
- он отдаёт себе отчёт в том, что любые виды спорта травмоопасны, а занятия на тренажерах и с любым спортивным оборудованием при неправильном обращении с ним могут причинить вред здоровью и берет на себя все риски, связанные с возможными неблагоприятными последствиями для своих жизни и здоровья;
- на момент заключения договора Клиент прошёл медицинское обследование, проконсультировался с врачом и не имеет противопоказаний к занятиям физической культурой по выбранным им направлениям.

1.3. Клиент обязуется использовать только те тренажеры, инвентарь, оборудование, с которыми он хорошо знаком и выполнять только те упражнения, правильной техникой выполнения которых он владеет.

Клиент обязан ознакомиться и следовать Правилам клуба (далее по тексту **«Правила»**), размещёнными на сайте <https://therinkfitness.ru> и в мобильном приложении, которые являются неотъемлемой частью Договора. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Правила клуба без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений на сайте не позднее, чем за один календарный день до вступления их в силу.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для заключения Договора Клиенту необходимо:

2.1.1. Зарегистрироваться через мобильное приложение. При регистрации Клиенту необходимо предоставить свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; контактные данные (e-mail, телефон).

2.1.2. После завершения регистрации Клиент получает доступ в личный кабинет и к личному счету.

2.1.3. При посещениях Клуба предъявить администратору документ, удостоверяющий личность, а также сфотографироваться для возможности последующей идентификации Клиента. Доступ на территорию Клуба без документа, удостоверяющего личность, не допускается.

2.1.4. Договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в приложении при условии подтверждения своего ознакомления с настоящим договором и принятия его условий путем клика (проставления галочки) в окне «Согласен с условиями договора». Договор действителен без подписей Сторон. При этом Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае нарушения последним сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.5. Клиент обязуется при регистрации предоставить актуальные и точные данные, перечисленные в п. 2.1.1. и незамедлительно уведомлять Исполнителя об их изменении.

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в течение указанного в приложении срока действия приобретенной Услуги. Время оказания услуг ограничено временем функционирования клуба: ежедневно в будние дни с 7:00 до 23:00 и с 8:00 до 22:00 в выходные и праздничные дни. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить график работы Клуба, предварительно разместив информацию об этом в мобильном приложении. В случае, если выбранные Клиентом Услуги оказываются по особому графику, Услуги оказываются в соответствии с таким графиком. В случае, если оплаченные Услуги не были использованы Клиентом в течение указанного в мобильном приложении срока действия Услуги, они считаются оказанными и уплаченные за них денежные средства не подлежат возврату.

3.2. В случае, если Клиентом были приобретены разовые тренировки либо самостоятельные посещения, он обязуется предварительно забронировать время проведения тренировки через мобильное приложение или с помощью администратора. Бронирование может быть отменено Клиентом не позднее, чем за четыре часа до времени начала тренировки. В случае отмены бронирования позднее, чем за четыре часа, тренировка считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуги, действующая на момент заключения Договора, указывается в мобильном приложении Исполнителя.

4.2. Оплата услуг осуществляется через терминал или мобильное приложение. Приобрести Услугу можно оплатив ее в терминале или в мобильном приложении. Также есть

возможность оплаты Услуги через списание ее стоимости с лицевого счета в мобильном приложении. Для этого перед приобретением Услуг Клиенту необходимо обеспечить на своём лицевом счёте сумму равную их стоимости (или превышающую её). Оплата производится путём списания денежных средств с лицевого счёта до оказания Услуги, при бронировании. При этом Исполнитель вправе не допускать Клиента на территорию клуба и не оказывать ему Услуги при отсутствии проведённой оплаты. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает своё согласие на безакцептное списание денежных средств, находящихся на его лицевом счете, в размере цены услуги согласно действующим на этот момент тарифам, а также ознакомление и согласие с условиями отмены бронирования и возврата денежных средств согласно условиям настоящего Договора.

4.3. Клиент вправе вносить денежные средства на свой лицевой счёт в неограниченном количестве. Клиент не вправе требовать с Исполнителя уплаты каких – либо процентов или вознаграждения за пользование денежными средствами.

4.4. Стороны согласились о том, что приемка Услуг осуществляется Клиентом без подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие указанного акта не лишает Клиента права предъявлять Исполнителю претензии к качеству Услуг в течение 5 (пяти) дней с даты получения Клиентом соответствующей Услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан

5.1.1. Оказать услуги, выбранные и оплаченные Клиентом, в течение срока, установленного в соответствующем разделе Договора.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность всей информации о Клиенте, полученной при заключении и исполнении настоящего Договора.

5.1.3. Обеспечить качество оказания Услуг, соответствующее стандартам, принятым в фитнес-индустрии и соответствующее применимым нормам законодательства РФ.

5.1.4. Привлекать к оказанию Услуг тренеров, имеющих надлежащую подготовку и квалификацию.

5.1.5. Обеспечить исправное техническое состояние оборудования клуба.

5.2. Исполнитель вправе.

5.2.1. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его помещений и зон, при условии размещения информации об этом в мобильном приложении и на сайте клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба.

5.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае нахождения его в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случаях, когда состояние здоровья Клиента вызывают у тренеров или администраторов клуба обоснованные опасения в безопасности оказания услуг Клиенту.

5.2.3. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае нарушения им общепринятых норм поведения, недостойным общением с персоналом Исполнителя или иными клиентами, неаккуратным обращением со спортивным инвентарём. В случае неоднократных или грубых нарушений общепринятых норм поведения и/или правил Клуба настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке.

5.3. Клиент обязан.

5.3.1. Соблюдать при посещении клуба общепринятые нормы поведения и правила Клуба, вести себя уважительно по отношению к персоналу клуба и иным клиентам. Не посещать клуб в состоянии опьянения, не курить, не употреблять алкоголь на территории клуба, не употреблять запрещённые к употреблению вещества.

5.3.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.3. При посещении клуба строго следовать указаниям тренеров. Соблюдать требования техники безопасности при использовании оборудования клуба.

5.3.4. При посещении клуба соблюдать спортивную форму одежды в соответствии с правилами Клуба.

5.3.5. Воздерживаться от посещения клуба при наличии медицинских противопоказаний и при наличии сомнений в состоянии своего здоровья. В любом случае – при наличии инфекционных или кожных заболеваний.

5.3.6. Добросовестно и подробно информировать тренеров о своём состоянии здоровья.

5.4. Клиент вправе

5.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба.

5.4.2. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, либо в случаях, когда качество услуг не соответствует общепринятому в фитнес-индустрии, расторгнуть настоящий Договор и потребовать возврата денежных средств пропорционально количеству неиспользованных занятий.

6. ПРИОСТАНОВКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг:

6.1.1. в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или Правил.

6.1.2. при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ в клубе;

6.1.3. в случае необходимости приостановки оказания Услуг в связи с указаниями государственных органов либо по иным объективным причинам, не зависящим от воли и действий Исполнителя.

6.2. О приостановлении оказания Услуг Исполнитель уведомляет Клиента за 3 (Три) дня путем отправки смс сообщения на телефон Клиента, сообщения на электронную почту и в личный кабинет в мобильном приложении. О возобновлении оказания Услуг Клиент информируется аналогичным образом.

6.3. В случае приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в п. п. 6.1.2 и 6.1.3 Договора, стоимость Услуг пересчитывается пропорционально времени приостановления оказания Услуг либо срок оказания Услуг продляется на время такой приостановки по согласованию Сторон.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Клиент несет полную материальную ответственность за используемый спортивный инвентарь и иное имущество Исполнителя. В случае порчи имущества (инвентаря) по вине Клиента (умышленно или по неосторожности) он обязан возместить стоимость ремонта имущества (если оно подлежит ремонту), а в случае, если имущество придёт в полную негодность – стоимость приобретения аналогичного имущества. Клиент обязуется возместить причинённый вред в полном размере в течение пятнадцати календарных дней с момента получения письменной претензии Исполнителя, с обязательным приложением документов, подтверждающих факт и стоимость ремонта имущества или стоимость приобретения нового.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, несоблюдение качества оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Клиентом, если это произошло по вине последнего.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента, за исключением вещей, принятых администрацией Исполнителя на ответственное хранение, что должно быть оформлено соответствующим документом.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента, при нарушении им Правил и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или по неосторожности.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за убытки, которые возникли у Клиента из-за нарушения работы средств электронной или телефонной связи, обеспечиваемой третьим лицом, а также за убытки, возникшие у Клиента при осуществлении транзакций по вине кредитного учреждения Клиента.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон была не в состоянии предвидеть и (или) предотвратить разумными мерами, и которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия; войны, военные действия, пожары, аварии, эпидемии (пандемии), забастовки а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по-настоящему

Договору. Наличие форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующими документами, выданными компетентными органами.

8.4. несвоевременное извещение Стороной другой Стороны согласно п. 8.3 настоящего Договора влечёт за собой утрату заинтересованной Стороной права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

8.5. Если обстоятельства, указанные в п. 8.2 настоящего Договора, продлятся более 30 календарных дней, то любая из Сторон вправе предложить внести соответствующие изменения в Договор.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует в течение одного года. После истечения срока действия Договора, Исполнитель предлагает Клиенту продлить срок Договора или заключить новый, в случае если условия оферты были изменены Исполнителем.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке без обращения в суд Клиентом с предварительным письменным уведомлением Исполнителя не менее, чем за 10 (десять) дней до расторжения Договора.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без обращения в суд, по следующим основаниям:

- невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором;
- воспрепятствование Клиентом своими действиями деятельности Исполнителя, некорректное или невежливое обращение с персоналом Исполнителя;
- совершение Клиентом действий, дискредитирующих Исполнителя, наносящих урон его имиджу и репутации, в частности нарушающих нормы спортивной и корпоративной этики и общепринятых норм поведения;
- грубое нарушение требований Договора и/или Правил и иных обязательных документов Исполнителя;

9.5. Расторжение Договора одной из Сторон не освобождает Стороны от иных видов ответственности, возникших до момента расторжения Договора.

9.6. В случае расторжения Договора по любым основаниям, денежные средства, находящиеся на лицевом счёте Клиента возвращаются Клиенту в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Клиентом письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления. Личный аккаунт клиента в мобильном приложении блокируется.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

10.1. Исполнитель обязуется использовать персональные данные, полученные от Клиента, исключительно для целей, связанных с исполнением настоящего Договора, а также для предоставления Клиенту информации о предлагаемых Исполнителем товарах и услугах, а также для проведения исследований рынка и опросов Клиента, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг.

Персональные данные Клиента, хранятся в соответствии с требованиями законодательства на условиях конфиденциальности и Исполнитель не имеет право передавать персональные данные третьим лицам без согласия Клиента.

10.2. Заключая Договор подтверждает своё согласие с тем, что его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам с соблюдением требований законодательства и на условиях конфиденциальности, в случае, если это необходимо для реализации целей, указанных в п 10.1. При передаче Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Согласие на обработку персональных данных (сбор, хранение, автоматизированная обработка и удаление) в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Клиентом на десять лет. Клиент уведомлен о том, что указанное согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления Исполнителю заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Исполнителя.

Заключая настоящий Договор, Клиент, в соответствии с положениями статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ даёт Исполнителю право на публикацию своего изображения (фотографий, видеороликов или иного медиа-контента), полученного на проводимых Исполнителем мероприятиях (турнирах, встречах и т.д.) на официальном сайте Исполнителя, в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, либо в печатных изданиях и на сайтах в сети Интернет, принадлежащих иным лицам (издания посвящённые спорту, физической культуре, здоровому образу жизни и т.д.). Клиент вправе запретить Исполнителю публикацию своих изображений в принадлежащих Исполнителю изданиях (аккаунтах), либо потребовать удаления ранее опубликованных в сети Интернет изображений, направив об этом письменное уведомление на адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Стороны согласовали, что до получения письменного уведомления от Клиента о запрете публикации его изображений, Исполнитель не несёт ответственности за публикацию изображений Клиента, вне зависимости от последствий такой публикации. Клиент также подтверждает своё понимание того факта, что Исполнитель физически не может исключить возможность съёмки Клиента другими клиентами, и обязуется не предъявлять к Исполнителю каких-либо претензий в случаях публикации его изображений лицами, не являющимися сотрудниками либо подрядчиками Исполнителя, на ресурсах, не принадлежащих Исполнителю.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все уведомления по Договору направляются Сторонами в письменном виде/в форме электронного сообщения по указанным в Договоре адресам.

11.2. Все споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. В случае, если спор невозможно решить путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Дорогомиловский районный суд г. Москвы.

11.3. Передача прав и обязанностей по Договору любой из Сторон возможна только с согласия другой Стороны.