

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА «The Rink Fitness» для клиентов клуба

1. Действие правил:

Настоящие правила (далее по тексту – «Правила») обязательны для исполнения клиентами клуба «The Rink Fitness» (далее – «Клуб») на территории Клуба. Администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте и/или в мобильном приложении и/или в социальных сетях Клуба.

2. Общие условия посещения Клуба:

2.1. Посещение и пребывание в тренировочных зонах Клуба детей до 16 лет возможно только в формате персонального тренинга. Самостоятельное пребывание в тренировочных зонах Клуба детей до 16 лет не допускается.

2.2. Клиент, проходя регистрацию в мобильном приложении, принимает на себя все риски и всю ответственность, связанную с получением услуг на территории Клуба.

2.3. Вход на территорию Клуба возможен только после идентификации личности на стойке регистрации у администратора. Для прохождения идентификации личности необходимо сделать следующие действия:

- подойти к администратору на стойке регистрации;
- предъявить документ, удостоверяющий личность (при первом посещении Клуба сделать фотографию у администратора) или предъявить виртуальную карту клуба из мобильного приложения;
- указать время своего бронирования;
- получить у администратора подтверждение своего бронирования, оплаты и разрешение на посещение Клуба.

2.4. Администратор вправе отказать в посещении Клуба и предоставлении услуг Клиенту (даже если они были оплачены) по следующим причинам:

- внешний вид не соответствует правилам Клуба;
- нахождение в состоянии наркотического, алкогольного опьянения;
- грубая речь, вызывающее, наглое, хамское поведение;
- наличие любых видов оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитых, взрывчатых, наркотических веществ и/или других предметов способных причинить вред здоровью и жизни;
- неадекватное психо-эмоциональное состояние;
- наличие задолженности перед Клубом;
- отсутствие забронированного времени тренировки;
- при посещении Клуба вне времени своего бронирования;
- болезни и/или при выявлении симптомов заболевания, а также при подозрениях на плохое самочувствие Клиента (повышенная температура тела – выше 37 градусов, кашель, зуде, насморке и т.п.);
- при несоблюдении условий договора и Правил Клуба.

2.5. Использование тренировочных зон осуществляется только лицами, оплатившими тренировку на определенное время. Проход на территорию Клуба для идентификации личности и получению доступа к раздевалкам возможен за 15 минут до начала забронированного времени. Вход непосредственно на территорию тренировочной зоны осуществляется только в забронированное время.

2.6. Пребывание на всей территории тренировочной зоны допускается только в пределах забронированного времени.

2.7. Верхнюю одежду и уличную обувь Клиенты обязаны оставить в специально отведенных местах на территории Клуба. Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи.

2.8. На территории Клуба, включая прилегающую территорию, а также на иной территории, где Клубом оказываются услуги запрещено:

- курить, употреблять спиртные напитки и/или наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества и/или другие предметы способные причинить вред здоровью;
- без разрешения администрации Клуба проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала»;

- нарушать нормы этики и морали на территории Клуба, грубить, хамить, повышать голос и/или проявлять агрессию или неуважение к другим людям, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба;
- заниматься предпринимательской деятельностью, в частности, осуществлять продажу спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и/или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды;
- вмешиваться в работу музыкальной и видеоаппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и/или демонстрировать, аудио-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе, и порядок их трансляции;
- приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами, приносить пищу и напитки (за исключением воды);
- без разрешения администрации осуществлять фото-и видеосъемку;
- перед началом занятий необходимо снять часы, украшения и другие предметы, которые могут стать причиной травм, а также убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы, а также не использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку. На занятия допускаются только Клиенты в одежде и обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Администратор вправе не допустить в тренировочную зону Клиента в неподходящей обуви, одежде. Некоторые виды занятий требуют специализированной формы одежды и экипировки (например, йога). В тренировочных зонах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой фитнес-тренировки для соблюдения техники безопасности: спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком.

2.9. Клиент в тренировочных зонах обязан находиться в чистой спортивной обуви, чистой спортивной одежде, выглядеть опрятно, не источать резкие или неприятные запахи, соблюдать правила личной гигиены. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой и с шипами. На территории Клуба верхняя часть тела должна быть закрыта одеждой и в целом спортивная одежда не должна иметь вызывающий, провокационный вид. Администрация Клуба вправе не допустить в тренировочную зону без спортивной одежды и/или чистой спортивной обуви, а также если Ваш внешний вид нарушает Правила посещения Клуба, мешает окружающим. При несоответствии дресс-коду Клиенту будет предложено переодеться, чтобы соответствовать стандартам внешнего вида, в случае отказа Клиенту закрывается доступ в Клуб, а денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются.

2.10. Во всех зонах Клуба, за исключением раздевалок, запрещено находиться с голым торсом: в купальных костюмах, в слишком открытой или вульгарной одежде и босиком.

2.11. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами указаны на информационных стендах и/или иных носителях, на сайте Клуба и/или в мобильном приложении The Rink Fitness. Клуб работает ежедневно в будние дни - с 07:00 до 23:00, в выходные и праздничные дни – с 08:00 до 22:00. Вход в Клуб прекращается за 60 минут до прекращения его работы.

2.12. Ограничения по пользованию Услугами предусмотрены Правилами и обязательны для соблюдения всеми Клиентами вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/посещениями/залами и т.д.

3. Правила пользования раздевалкой:

3.1. Клиент имеет возможность выбора любого свободного места в раздевалке. Клуб рекомендует не оставлять ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в раздевалках и без присмотра на территории Клуба. администрация Клуба не несет ответственности за ценные вещи, а также за забытые\оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

3.2. Перед тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить раздевалки от своих личных вещей. В случае обнаружения вещей по окончании рабочего дня Клуба администрация Клуба оставляет за собой право освободить раздевалки и переместить вещи в другое помещение. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в раздевалках или на территории Клуба после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Клиенту понесенные в связи с этим убытки.

3.3. Полотенца являются собственностью Клуба. Клиент может использовать во время одного визита не более двух полотенец. Использованные полотенца необходимо оставлять в специально

отведенных для этого местах. Выносить полотенце за территорию клуба запрещено. Предоставленные во временное пользование полотенца необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы. В случае утраты\порчи полотенца, взывается штраф в размере 3 000 рублей.

3.4. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду администрация Клуба рекомендует бережно использовать полотенца.

3.5. Время нахождения в раздевалках не должно превышать 30 минут во избежание чрезмерного скопления людей в данных помещениях.

3.6. Запрещается занимать более одного посадочного места в раздевалках. Одно посадочное место равно одному квадратному метру.

3.7. Клуб не рекомендует оставлять одежду в раздевалках во избежание возможной кражи, порчи или потери и держать все вещи при себе.

4. Правила нахождения в Тренировочной зоне:

4.1. Тренировочная зона предназначена исключительно для занятий спортом. Использование территории Клуба допустимо только по его прямому назначению в соответствии с определёнными для каждой тренировочной зоны функциональным назначением. Не допускается использовать Тренировочную зону в качестве прогулочных зон, зон досуга, отдыха и других действий (торговля, фото-, видео-, телесъемка, реклама и т.д.) не связанных со спортивной деятельностью без предварительного разрешения и согласования с руководством Клуба.

4.2. В случае использования Тренировочной зоны не по назначению администрация имеет право требовать от Клиента покинуть Клуб без возмещения стоимости оплаченных услуг.

Перемещение по территории Клуба допускается только пешком.

5. Правила пользования инвентарем:

5.1. Часть спортивного инвентаря находится в свободном доступе для Клиентов Клуба и входит в цену времени нахождения в Тренировочной Зоне. Не весь доступный спортивный инвентарь находится в Тренировочной Зоне, часть инвентаря может храниться на складе и/или выдаваться лично в руки. О наличии доступного инвентаря Клиент может узнать у администраторов Клуба.

5.2. Клиент несет полную ответственность за сохранность используемого спортивного инвентаря.

5.3. Перед тем как приступить к использованию спортивного инвентаря каждый Клиент обязан убедиться в его исправности и в отсутствии повреждений, а при их обнаружении незамедлительно сообщить администратору Клуба.

5.4. При потере или повреждении спортивного инвентаря Клуба Клиент обязуется оплатить стоимость ремонта, если же инвентарь в результате порчи не подлежит восстановлению, Клиент обязуется оплатить полную закупочную стоимость инвентаря.

5.5. Общие правила работы со спортивным оборудованием:

- перед началом занятий, рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность (часы, серьги, браслеты, цепочки и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы;
- при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности;
- при выполнении базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) обязательно их выполнять только при страховке со стороны партнера, либо персонального тренера;
- при выполнении упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного Клиента, обязан выполнять только при непосредственной страховке опытным партнером или персональным тренером;
- при работе с тренажерами, отягощениями, штангами, гантелями и другим инвентарем следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться технически верно с соблюдением всех мер безопасности;
- необходимо соблюдать вес предельно допустимых нагрузок на гриф;
- запрещается брать тренажеры, блины, гантели, грифы и другой инвентарь влажными или потными руками;
- запрещается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся Клиентов Клуба;
- Запрещается громко разговаривать, в т.ч. по телефону либо отвлекать внимание других клиентов иными способами. Телефон должен быть установлен на беззвучный режим;
- запрещается работа на неисправных тренажерах. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо немедленно прекратить занятия и сообщить об это администратору.

Занятия можно продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря);

- при выполнении силовых упражнений необходимо пользоваться атлетическим поясом;
- после выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места;
- запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить администратору;
- запрещается прикасаться к движущимся частям тренажеров и блочных устройств;
- упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла, зеркал и других клиентов. Перед началом выполнения упражнений необходимо убедиться в исправности оборудования, подготовить пространство вокруг себя и в совершенстве владеть техникой выполнения упражнения;
- запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети. Запрещается использование стеклянных бутылок;
- клиентам необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров;
- длинные волосы должны быть собраны наверх (в пучок и перетянуты резинкой);
- клиентам перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера;
- по решению Клуба в любой момент любой из тренажеров может быть ограничен для пользования;
- при использовании тренажеров более одного подхода, будьте внимательны к другим Клиентам, которые хотели бы воспользоваться тем же тренажером. Предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди;
- перед началом выполнения упражнения Клиенту необходимо подстилать полотенце на используемую поверхность;
- при возникновении любых вопросов - обращайтесь к администратору Клуба;
- клиенты с любыми заболеваниями, нарушениями, травмами и другими физическими ограничениями не имеют права пользоваться услугами Клуба без разрешения врача;
- при занятии на кардиотренажере необходимо контролировать нагрузку с помощью измерений частоты сердечных сокращений в соответствии с данными врачом рекомендациями;
- выполняя упражнения нельзя отвлекаться, оборачиваться, разговаривать, нарушать правильную технику выполнения упражнения или выполнять упражнения не обладая информацией о правильной технике его выполнения и соответствия нагрузки уровню текущей физической подготовленности;
- при выполнении упражнений необходимо контролировать свое состояние и прекратить выполнение упражнения при любом дискомфорте, малейшем ухудшении самочувствия или любых возникающих сомнениях;
- снимать диски со штанги поочередно с каждой стороны, во избежание перевеса и падения грифа с частью дисков;
- в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
- перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии;
- по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведенное место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение, а также убрать предметы личного пользования.

6. Правила аренды инвентаря:

6.1. Для того, чтобы воспользоваться услугой «Аренда спортивного оборудования» необходимо пройти регистрацию в мобильном приложении Клуба, внести необходимую сумму на лицевой счет и следовать следующим шагам:

- выбрать и оплатить соответствующую услугу в мобильной приложении Клуба или в терминале на территории Клуба;
- после оплаты подойти к администратору Клуба и подтвердить ему оплату данной услуги;
- после этого администратор выдает арендный инвентарь лично в руки;

- перед началом аренды, проверьте инвентарь на наличие, исправность и отсутствие повреждений, а при обнаружении повреждений, неисправностей или недостаточного уровня зарядки, вы можете попросить замену на аналогичный исправный инвентарь или отменить заказ. Возврат денежных средств происходит по условиям Договора;
- сразу после завершения оплаченного времени использования арендного инвентаря, необходимо его вернуть администратору. Администратор проверяет инвентарь на исправность и наличие повреждений. Если администратором, при приеме инвентаря, были обнаружены повреждения или инвентарь оказался неисправен (сломан) Клиент обязуется оплатить стоимость ремонта, если же инвентарь в результате порчи не подлежит восстановлению Клиент обязуется оплатить полную закупочную стоимость инвентаря.

6.2. Клиент несет полную ответственность за сохранность и исправность арендуемого инвентаря.

6.3. Если Клиент задерживает возвращение арендуемого инвентаря более чем на 10 минут, с его счета автоматически либо в ручном режиме (администратором) списывается оплата как за аренду инвентаря следующего полного часа или зачисляется долг (если денежных средств на лицевом счете недостаточно для оплаты бронирования) в размере стоимости одного часа аренды инвентаря.

7. Правила пользования кортами

7.1. Карты предназначены только для игры в падел или большой теннис. Использование их для других игр не допускается;

7.2. Клиент должен быть одет и обут в соответствии с требованиями для игры в падел/большой теннис (специальная обувь и спортивная форма). Нахождение на кортах и игра в пляжной одежде или с обнаженным торсом не допускается;

7.3. По истечении времени аренды каждый клиент обязан покинуть корт, вернуть арендованный спортивный инвентарь в клуб, забрать свои личные вещи и убрать за собой мусор;

7.4. Использование мобильных телефонов допускается только в режиме «без звука».

7.5. На территории кортов запрещается производить видео- и фотосъемку без специального разрешения руководства клуба

7.6. Запрещается нахождение на кортах и рядом с ними гостей с собаками, кошками и другими животными.

7.7. Передвижение мебели Клуба, включая уличную, без предварительного разрешения администрации запрещено.

7.8. На кортах имеют право находиться только Клиенты, оплатившие аренду или тренировку;

7.9. Ответственность за всех находящихся на кортах игроках несет Клиент, оплативший со своего личного счета аренду корта, групповую или персональную тренировку.

7.10. В случае обнаружения любых дефектов инвентаря или оборудования клуба до, во время или после использования, Клиент обязан незамедлительно оповестить об этом администрацию.

8. Правила блокировки личного кабинета:

8.1. При отказе Клиента оплачивать задолженность перед Клубом, администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке заблокировать личный кабинет в мобильном приложении Клиента, закрыть ему доступ в Клуб и предоставление всех услуг на территории Клуба до погашения задолженности и урегулирования всех спорных или конфликтных моментов.

8.2. После погашения задолженности перед Клубом и отсутствия иных претензий клуба к Клиенту, доступ к личному кабинету в мобильном приложении восстанавливается и Клиент получает возможность пользоваться всеми услугами на территории Клуба.

8.3. Если Клиент не согласен с решением Администратора и/или хочет подать жалобу и/или сделать предложение, ему необходимо предъявить их в письменном виде, на имя генерального директора ООО «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО» указав свои ФИО, свой контактный телефон, дату, время и поставить свою подпись. Руководство Клуба обязуется рассмотреть данное заявление в течение 7 (семи) рабочих дней и далее принять решение с учетом условий Договора, законодательства РФ, принципов справедливости и добросовестности.