

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА «The Rink Fitness» для клиентов клуба**

### **1. Действие правил:**

Настоящие правила (далее по тексту – «Правила») обязательны для исполнения клиентами клуба «The Rink Fitness» (далее – «Клуб») на территории Клуба. Администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте и/или в мобильном приложении и/или в социальных сетях Клуба.

### **2. Общие условия посещения Клуба:**

**2.1.** Посещение и пребывание в тренировочных зонах Клуба детей до 16 лет возможно только в формате персонального тренинга. Самостоятельное пребывание в тренировочных зонах Клуба детей до 16 лет не допускается.

**2.2.** Клиент проходя регистрацию в мобильном приложении принимает на себя все риски и всю ответственность, связанную с получением услуг на территории Клуба.

**2.3.** Вход на территорию Клуба возможен только после идентификации личности на стойке регистрации у администратора. Для прохождения идентификации личности необходимо сделать следующие действия:

- подойти к администратору на стойке регистрации;
- предъявить документ, удостоверяющий личность (при первом посещении Клуба сделать фотографию у администратора) или предъявить виртуальную карту клуба из мобильного приложения;
- указать время своего бронирования;
- получить у администратора подтверждение своего бронирования, оплаты и разрешение на посещение Клуба.

**2.4.** Администратор вправе отказать в посещении Клуба и предоставлении услуг Клиенту (даже если они были оплачены) по следующим причинам:

- внешний вид не соответствует правилам Клуба;
- нахождение в состоянии наркотического, алкогольного опьянения;
- грубая речь, вызывающее, наглое, хамское поведение;
- наличие любых видов оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитых, взрывчатых, наркотических веществ и/или других предметов способных причинить вред здоровью и жизни;
- неадекватное психо-эмоциональное состояние;
- наличие задолженности перед Клубом;
- отсутствие забронированного времени тренировки;
- при посещении Клуба вне времени своего бронирования;
- болезни и/или при выявлении симптомов заболевания, а также при подозрениях на плохое самочувствие Клиента (повышенная температура тела – выше 37 градусов, кашель, зуде, насморке и т.п.);
- при несоблюдении условий договора и Правил Клуба.

**2.5.** Использование тренировочных зон осуществляется только лицами, предварительно оплатившими тренировку.

**2.6.** В формате персонального тренинга нахождение в тренажерном зале возможно в пределах 15 минут до и после персональной тренировки.

**2.7.** Верхнюю одежду и уличную обувь Клиенты обязаны оставить в специально отведенных местах на территории Клуба. Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи.

**2.8.** На территории Клуба, включая прилегающую территорию, а также на иной территории, где Клубом оказываются услуги запрещено:

- курить, употреблять спиртные напитки и/или наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества и/или другие предметы способные причинить вред здоровью;
- без разрешения администрации Клуба проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала»;
- нарушать нормы этики и морали на территории Клуба, грубить, хамить, повышать голос и/или проявлять агрессию или неуважение к другим людям, провоцировать или участвовать в драке,

совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба;

- заниматься предпринимательской деятельностью, в частности, осуществлять продажу спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и\или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды;

- вмешиваться в работу музыкальной и видеоаппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и\или демонстрировать, аудио-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе, и порядок их трансляции;

- приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами, приносить пищу и напитки (за исключением воды);

- без разрешения администрации осуществлять фото-и видеосъемку;

- перед началом занятий необходимо снять часы, украшения и другие предметы, которые могут стать причиной травм, а также убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы, а также не использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку. На занятия допускаются только Клиенты в одежде и обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Администратор вправе не допустить в тренировочную зону Клиента в неподходящей обуви, одежде. Некоторые виды занятий требуют специализированной формы одежды и экипировки (например, йога). В тренировочных зонах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой фитнес-тренировки для соблюдения техники безопасности: спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком.

**2.9.** Клиент в тренировочных зонах обязан находиться в чистой спортивной обуви, чистой спортивной одежде, выглядеть опрятно, не источать резкие или неприятные запахи, соблюдать правила личной гигиены. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой и с шипами. На территории Клуба верхняя часть тела должна быть закрыта одеждой и в целом спортивная одежда не должна иметь вызывающий, провокационный вид. Администрация Клуба вправе не допустить в тренировочную зону без спортивной одежды и\или чистой спортивной обуви, а также если Ваш внешний вид нарушает Правила посещения Клуба, мешает окружающим. При несоответствии дресс-коду Клиенту будет предложено переодеться, чтобы соответствовать стандартам внешнего вида, в случае отказа Клиенту закрывается доступ в Клуб, а денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются.

**2.10.** Во всех зонах Клуба, за исключением раздевалок, запрещено находиться с голым торсом: в купальных костюмах, в слишком открытой или вульгарной одежде и босиком.

**2.11.** Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами указаны на информационных стендах и\или иных носителях, на сайте Клуба и\или в мобильном приложении The Rink Fitness. Клуб работает ежедневно в будние дни - с 07:00 до 23:00, в выходные и праздничные дни – с 08:00 до 22:00. Вход в Клуб прекращается за 60 минут до прекращения его работы.

**2.12.** Ограничения по пользованию Услугами предусмотрены Правилами и обязательны для соблюдения всеми Клиентами вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами и\или порядок и\или часы пользования отдельными зонами/посещениями/залами и т.д.

### **3. Правила пользования раздевалкой:**

**3.1.** Клиент имеет возможность выбора любого свободного места в раздевалке. Клуб рекомендует не оставлять ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в раздевалках и без присмотра на территории Клуба. администрация Клуба не несет ответственности за ценные вещи, а также за забытые\оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

**3.2.** Перед тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить раздевалки от своих личных вещей. В случае обнаружения вещей по окончании рабочего дня Клуба администрация Клуба оставляет за собой право освободить раздевалки и переместить вещи в другое помещение. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в раздевалках или на территории Клуба после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Клиенту понесенные в связи с этим убытки.

**3.3.** Полотенца являются собственностью Клуба. Клиент может использовать во время одного визита не более двух полотенец. Использованные полотенца необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах. Выносить полотенца за территорию клуба запрещено. Предоставленные во временное пользование полотенца необходимо использовать исключительно по

прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы. В случае утраты\порчи полотенца, взывается штраф в размере 3 000 рублей.

**3.4.** В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду администрация Клуба рекомендует бережно использовать полотенца.

**3.5.** Запрещается занимать более одного посадочного места в раздевалках. Одно посадочное место равно одному квадратному метру.

**3.6.** Клуб не рекомендует оставлять одежду в раздевалках во избежание возможной кражи, порчи или потери и держать все вещи при себе.

#### **4. Правила нахождения в Тренировочной зоне:**

**4.1.** Тренировочная зона предназначена исключительно для занятий спортом. Использование территории Клуба допустимо только по его прямому назначению в соответствии с определёнными для каждой тренировочной зоны функциональным назначением. Не допускается использовать Тренировочную зону в качестве прогулочных зон, зон досуга, отдыха и других действий (торговля, фото-, видео-, телесъемка, реклама и т.д.) не связанных со спортивной деятельностью без предварительного разрешения и согласования с руководством Клуба.

**4.2.** В случае использования Тренировочной зоны не по назначению администрация имеет право требовать от Клиента покинуть Клуб без возмещения стоимости оплаченных услуг.

Перемещение по территории Клуба допускается только пешком.

#### **5. Правила пользования инвентарем:**

**5.1.** Часть спортивного инвентаря находится в свободном доступе для Клиентов Клуба и входит в цену времени нахождения в Тренировочной Зоне. Не весь доступный спортивный инвентарь находится в Тренировочной Зоне, часть инвентаря может храниться на складе и/или выдаваться лично в руки. О наличии доступного инвентаря Клиент может узнать у администраторов Клуба.

**5.2.** Клиент несет полную ответственность за сохранность используемого спортивного инвентаря.

**5.3.** Перед тем как приступить к использованию спортивного инвентаря каждый Клиент обязан убедиться в его исправности и в отсутствии повреждений, а при их обнаружении незамедлительно сообщить администратору Клуба.

**5.4.** При потере или повреждении спортивного инвентаря Клуба Клиент обязуется оплатить стоимость ремонта, если же инвентарь в результате порчи не подлежит восстановлению, Клиент обязуется оплатить полную закупочную стоимость инвентаря.

**5.5.** Общие правила работы со спортивным оборудованием:

- перед началом занятий, рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность (часы, серьги, браслеты, цепочки и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы;
- при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности;
- при выполнении базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) обязательно их выполнять только при страховке со стороны партнера, либо персонального тренера;
- при выполнении упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного Клиента, обязан выполнять только при непосредственной страховке опытным партнером или персональным тренером;
- при работе с тренажерами, отягощениями, штангами, гантелями и другим инвентарем следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться технически верно с соблюдением всех мер безопасности;
- необходимо соблюдать вес предельно допустимых нагрузок на гриф;
- запрещается брать тренажеры, блины, гантели, грифы и другой инвентарь влажными или потными руками;
- запрещается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся Клиентов Клуба;
- Запрещается громко разговаривать, в т.ч. по телефону либо отвлекать внимание других клиентов иными способами. Телефон должен быть установлен на беззвучный режим;
- запрещается работа на неисправных тренажерах. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо немедленно прекратить занятия и сообщить об это администратору. Занятия можно продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря);
- при выполнении силовых упражнений необходимо пользоваться атлетическим поясом;

- после выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места;
- запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить администратору;
- запрещается прикасаться к движущимся частям тренажеров и блочных устройств;
- упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла, зеркал и других клиентов. Перед началом выполнения упражнений необходимо убедиться в исправности оборудования, подготовить пространство вокруг себя и в совершенстве владеть техникой выполнения упражнения;
- запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети. Запрещается использование стеклянных бутылок;
- клиентам необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров;
- длинные волосы должны быть собраны наверх (в пучок и перетянуты резинкой);
- клиентам перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера;
- по решению Клуба в любой момент любой из тренажеров может быть ограничен для пользования;
- при использовании тренажеров более одного подхода, будьте внимательны к другим Клиентам, которые хотели бы воспользоваться тем же тренажером. Предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди;
- перед началом выполнения упражнения Клиенту необходимо подстилать полотенце на используемую поверхность;
- при возникновении любых вопросов - обращайтесь к администратору Клуба;
- клиенты с любыми заболеваниями, нарушениями, травмами и другими физическими ограничениями не имеют права пользоваться услугами Клуба без разрешения врача;
- при занятии на кардиотренажере необходимо контролировать нагрузку с помощью измерений частоты сердечных сокращений в соответствии с данными врачом рекомендациями;
- выполняя упражнения нельзя отвлекаться, оборачиваться, разговаривать, нарушать правильную технику выполнения упражнения или выполнять упражнения не обладая информацией о правильной технике его выполнения и соответствия нагрузки уровню текущей физической подготовленности;
- при выполнении упражнений необходимо контролировать свое состояние и прекратить выполнение упражнения при любом дискомфорте, малейшем ухудшении самочувствия или любых возникающих сомнениях;
- снимать диски со штанги поочередно с каждой стороны, во избежание перевеса и падения грифа с частью дисков;
- в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
- перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии;
- по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведенное место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение, а также убрать предметы личного пользования.

## **6. Правила аренды инвентаря:**

**6.1.** Для того, чтобы воспользоваться услугой «Аренда спортивного оборудования» необходимо пройти регистрацию в мобильном приложении Клуба, внести необходимую сумму на лицевой счет и следовать следующим шагам:

- выбрать и оплатить соответствующую услугу в мобильной приложении Клуба или в терминале на территории Клуба;
- после оплаты подойти к администратору Клуба и подтвердить ему оплату данной услуги;
- после этого администратор выдает арендный инвентарь лично в руки;
- перед началом аренды, проверьте инвентарь на наличие, исправность и отсутствие повреждений, а при обнаружении повреждений, неисправностей или недостаточного уровня

зарядки, вы можете попросить замену на аналогичный исправный инвентарь или отменить заказ. Возврат денежных средств происходит по условиям Договора;

- сразу после завершения оплаченного времени использования арендного инвентаря, необходимо его вернуть администратору. Администратор проверяет инвентарь на исправность и наличие повреждений. Если администратором, при приеме инвентаря, были обнаружены повреждения или инвентарь оказался неисправен (сломан) Клиент обязуется оплатить стоимость ремонта, если же инвентарь в результате порчи не подлежит восстановлению Клиент обязуется оплатить полную закупочную стоимость инвентаря.

**6.2.** Клиент несет полную ответственность за сохранность и исправность арендуемого инвентаря.

**6.3.** Если Клиент задерживает возвращение арендуемого инвентаря более чем на 10 минут, с его счета автоматически либо в ручном режиме (администратором) списывается оплата как за аренду инвентаря следующего полного часа или зачисляется долг (если денежных средств на лицевом счете недостаточно для оплаты бронирования) в размере стоимости одного часа аренды инвентаря.

## **7. Правила пользования кортами**

**7.1.** Карты предназначены только для игры в падел или большой теннис. Использование их для других игр не допускается;

**7.2.** Клиент должен быть одет и обут в соответствии с требованиями для игры в падел/большой теннис (специальная обувь и спортивная форма). Нахождение на кортах и игра в пляжной одежде или с обнаженным торсом не допускается;

**7.3.** По истечении времени аренды каждый клиент обязан покинуть корт, вернуть арендованный спортивный инвентарь в клуб, забрать свои личные вещи и убрать за собой мусор;

**7.4.** Использование мобильных телефонов допускается только в режиме «без звука».

**7.5.** На территории кортов запрещается производить видео- и фотосъемку без специального разрешения руководства клуба

**7.6.** Запрещается нахождения на кортах и рядом с ними гостей с собаками, кошками и другими животными.

**7.7.** Передвижение мебели Клуба, включая уличную, без предварительного разрешения администрации запрещено.

**7.8.** На кортах имеют право находиться только Клиенты, оплатившие аренду или тренировку;

**7.9.** Ответственность за всех находящихся на кортах игроках несет Клиент, оплативший со своего личного счета аренду корта, групповую или персональную тренировку.

**7.10.** В случае обнаружения любых дефектов инвентаря или оборудования клуба до, во время или после использования, Клиент обязан незамедлительно оповестить об этом администрацию.

## **8. Правила блокировки личного кабинета:**

**8.1.** При отказе Клиента оплачивать задолженность перед Клубом, администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке заблокировать личный кабинет в мобильном приложении Клиента, закрыть ему доступ в Клуб и предоставление всех услуг на территории Клуба до погашения задолженности и урегулирования всех спорных или конфликтных моментов.

**8.2.** После погашения задолженности перед Клубом и отсутствия иных претензий клуба к Клиенту, доступ к личному кабинету в мобильном приложении восстанавливается и Клиент получает возможность пользоваться всеми услугами на территории Клуба.

**8.3.** Если Клиент не согласен с решением Администратора и/или хочет подать жалобу и/или сделать предложение, ему необходимо предъявить их в письменном виде, на имя генерального директора ООО «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО» указав свои ФИО, свой контактный телефон, дату, время и поставить свою подпись. Руководство Клуба обязуется рассмотреть данное заявление в течение 7 (семи) рабочих дней и далее принять решение с учетом условий Договора, законодательства РФ, принципов справедливости и добросовестности.