Приложение №2
к Публичной оферте на оказание услуг
спортивным клубом «The Rink Fitness»

Правила посещения спортивного клуба «The Rink Fitness»

СОДЕРЖАНИЕ

Настоящие правила разработаны с целью обеспечения комфортного и безопасного посещения спортивного клуба «The Rink Fitness» и обязательны для исполнения всеми Клиентами.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Клуб - физкультурно-оздоровительный комплекс, расположенный по адресу: Московская область, д. Сколково, ул. Новая, д. 100, осуществляющий деятельность по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг под товарным знаком The Rink Fitness, включающий в себя тренировочные зоны, зону The Sun Club, уличные игровые площадки, кабинеты психотерапии и массажа, а также кофейню.

Тренировочные зоны – территории Клуба, включающие в себя тренажерный зал, зону единоборств, а также уличное спортивное пространство (пергола, воркаут, площадка Эквилибрия, стадион).

The Sun Club – уличное пространство на территории Клуба, где расположены гидромассажный бассейн, купели, уличная сауна и лаундж-зона (зона отдыха с лежаками).

Клиент - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющее намерение приобрести Услугу на посещение Клуба и заключивший Договор на оказание услуг спортивным клубом «The Rink Fitness» как в отношении себя лично, так и в пользу третьего лица, в том числе своего несовершеннолетнего ребенка.

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО», ИНН 5032099640, осуществляющее управление Клубом в соответствии с учредительными документами и законодательством РФ.

Сайт – информационный веб-ресурс Клуба, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.therinkfitness.ru.

Мобильное приложение - программное обеспечение Исполнителя, доступное для скачивания и размещаемое в магазинах приложений под названием «The Rink Fitness», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и позволяющее осуществлять регистрацию и авторизацию Клиента, оплату услуг, записи для доступа/проведения занятий в Клубе, получения актуальной информации о работе Клуба и т.д. Все действия, совершенные в Мобильном приложении, являются юридически значимыми действиями в рамках исполнения Договора, порождающими взаимные права и обязанности Клиента и Исполнителя.

Личный кабинет - электронный сервис Исполнителя, доступ к которому предоставляется на Сайте или через Мобильное приложение «The Rink Fitness».

Правила Клуба – настоящие правила посещения Клуба и пользования его Услугами, Дополнительными услугами, обязательные для соблюдения всеми Клиентами.

Персональная тренировка – физкультурно-оздоровительное занятие с одним или несколькими Клиентами, но не более 4 (четырех) человек под наблюдением и контролем тренера.

Групповая тренировка - тренировка, проводимая тренерами Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата тренировки, периодичность которых регламентируется расписанием Клуба.

Онлайн-тренировка – тренировка в виде участия за пределами Клуба в физкультурно-оздоровительных мероприятиях в формате трансляции их участникам через средства связи.

Самостоятельная тренировка - разовое посещение Клуба, а также безлимитные абонементы на 1, 3, 6 и 12 месяцев, в стоимость которых входит использование тренажерного зала, уличного спортивного пространства (пергола, воркаут, площадка Эквилибрия, стадион), а также возможность посещения зоны The Sun Club.

Спортивные мероприятия - фестивали, турниры, семейные спортивные праздники, дни здоровья, фитнес-квесты, тренировки под DJ-сеты и живую музыку, проводимые Исполнителем на территории Клуба.

Заморозка – временное приостановление периода оказания Услуг по инициативе Клиента.

Лицевой счет Клиента – счет Клиента, который автоматически появляется при регистрации в Мобильном приложении и служит для пополнения баланса и оплаты Услуг.

Пакет услуг - услуги одного вида (в том числе персональные, групповые тренировки, массаж) по специальной (акционной) цене, приобретаемые единовременно в количестве более одной, стоимость и срок использования которых указаны в Мобильном приложении. Срок использования Пакета услуг исчисляется с даты их оплаты Клиентом и установлен в описании услуг в Мобильном приложении.

Абонемент - услуга, дающая право на самостоятельное посещение Тренировочной зоны, зоны The Sun Club сроком на 1,3,6 или 12 месяцев.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

2.1. Клуб работает ежедневно в будние дни - с 07:00 до 23:00, в выходные и праздничные дни – с 08:00 до 22:00. Вход в Клуб прекращается за 60 минут до прекращения его работы.

2.2. Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных носителях на территории Клуба, Сайте и в Мобильном приложении.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Клиентов Клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба, часы пользования Услугами и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/залами и т.п.

2.4. Первого января Клуб не работает.

2.5. Клиент клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП В КЛУБ

3.1 Пользоваться Услугами может Клиент Клуба, который прошел предварительную регистрацию в Мобильном приложении.

3.2. После регистрации в Мобильном приложении Клиент получает доступ в Личный кабинет и к Лицевому счету для выбора Услуги и ее оплаты.

3.3. В случае невозможности регистрации Клиента в Мобильном приложении по какой-либо причине, порядок предоставления Услуг обсуждается Клиентом и Клубом дополнительно.

3.4. При посещении Клуба, Клиенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность. Клуб оставляет за собой право не допустить Клиента в помещение Клуба без документа, удостоверяющего личность.

4. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПЕРИОДА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ(ЗАМОРОЗКА)

4.1. Периоды оказания конкретной Услуги установлены в Мобильном приложении в разделе «Стоимость услуг и оплата».

4.2 Количество дней Заморозки определяется Исполнителем и предоставляется только в рамках Услуги на самостоятельный тренинг.

4.3. В период Заморозки срок действия Услуги приостанавливается и автоматически продлевается на указанное в заявлении Клиента количество дней Заморозки.

4.4. Заявление/заявка на использование Заморозки должно быть направлено Клиентом до начальной даты ее исчисления администратору Клуба либо путем предоставления e-mail/смс сообщения администратору Клуба.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ, ЗАПИСИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Запись на Услуги производится на рецепции Клуба или в Мобильном приложении при условии предварительной и полной их оплаты в наличной форме через терминал по приему наличных либо в безналичной форме в Мобильном приложении, через банковский терминал на рецепции Клуба или оплаты счета.

5.2. В отношении отдельных Услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные (акционные) цены и ограничивать период пользования такими Услугами.

5.3. Для оплаты Услуг Клиент может предварительно внести денежные средства на Лицевой счет в терминале по приему наличных, через банковский терминал на ресепшен или при наличии технической возможности через Сайт. При оказании услуг их стоимость списывается Исполнителем с Лицевого счета Клиента .

5.4. Клиент Клуба вправе перенести время оказания Услуги или отказаться от нее не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до ее начала, в противном случае Услуга считается оказанной.

5.5. Тренировочная зона, зона пилатеса, игровые площадки доступны только для Клиентов Клуба и предназначена исключительно для персональных, самостоятельных (кроме залов пилатеса) и групповых занятий. Использование перечисленных выше зон Клуба допустимо только по их прямому назначению в соответствии с определённым для каждой зоны функциональным назначением. Не допускается использовать вышеупомянутые зоны в качестве прогулки, досуга, отдыха и других действий (торговля, фото-, видео-, телесъемка, реклама и т.д.), не связанных со спортивной деятельностью без предварительного разрешения и согласования с руководством Клуба и оплаты соответствующих Услуг.

5.6. Клиент может находиться в Тренировочных и игровых зонах, а также в зоне пилатеса только при условии предварительной оплаты Услуг по самостоятельной, групповой или персональной тренировке.

5.7. Запись на персональную тренировку производится Клиентом на рецепции Клуба или тренером после предварительного согласования даты, формата и времени тренировки при наличии такой технической возможности при условии предварительной полной их оплаты.

5.8. При досрочном прекращении оказания Услуг по инициативе Клиента в части не полностью использованных Пакетов услуг, приобретенных Клиентом по специальной (акционной) цене, расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, производится исходя из полной стоимости одной (разовой) тренировки на дату оплаты Пакета тренировок, следующим образом: количество использованных тренировок умножается на полную стоимость 1 (одной) персональной тренировки проводившего ее тренера, согласно Прайс-листу Клуба на день покупки Клиентом Пакета тренировок. Полученная сумма вычитается из полной стоимости Пакета тренировок и оставшаяся сумма возвращается Клиенту в срок не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты получения заявления Клиента, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

5.9. При досрочном прекращении использования по инициативе Клиента Клуба Абонемента на самостоятельный тренинг перерасчет стоимости Услуг, подлежащей возврату Клиенту, осуществляется пропорционально оставшемуся сроку действия Абонемента.

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка.

6.1.2. Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, наличии иных медицинских противопоказаний к посещению Клуба и пользования его Услугами, Клиент обязан воздержаться от посещения Клуба.

6.1.3. Во время нахождения в Клубе оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба или в ячейках для ценных вещей, верхнюю одежду и головные уборы - в гардеробе Клуба.

6.1.4. По окончании пользования Услугами освободить шкафчик, ячейку хранения ценных вещей от своих личных вещей.

6.1.5. Уважительно относиться к другим Клиентам, сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Клиентов, Исполнителя и третьих лиц.

6.1.6. Верхнюю одежду и уличную обувь оставлять в специально отведенных местах на территории Клуба. Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах.

6.2.2. Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг.

6.2.3. В формате персонального тренинга находиться в тренажерном зале в пределах 15 минут до и после персональной тренировки.

6.5. Клиентам запрещается:

6.5.1. Во всех зонах Клуба, за исключением раздевалок и зоны The Sun Club, запрещено находиться с голым торсом и в купальных костюмах.

6.5.2. Самостоятельно менять в Тренировочных зонах температурный режим, уровень освещения и громкость звукового сопровождения.

6.5.3. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции.

6.5.4. Без разрешения администрации Клуба осуществлять фото-и видеосъемку.

6.5.5. Заниматься предпринимательской деятельностью, в частности, осуществлять продажу спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и\или религиозных целях.

6.5.6. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).

6.5.7. Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы; проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.); делать педикюр и маникюр, мыть обувь и стирать, сушить вещи.

6.5.8. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба.

6.5.10. Разговаривать по телефону по громкой связи или громким голосом, мешая другим Клиентам Клуба.

6.5.11. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах Клуба, за исключением помещений кофейни.

6.5.12. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

6.5.13. Нарушать нормы этики и морали на территории Клуба, грубить, хамить, повышать голос и/или проявлять агрессию или неуважение к другим людям, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба.

6.5.14. Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здания, открытые площадки, парковки и т.д.

6.5.15. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

6.5.16. Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного предписания врача. Приносить и хранить на территории Клуба любые виды оружия, опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия.

6.5.17. Находиться в помещениях, предназначенных только для сотрудников Клуба.

6.5.19. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов клуба, сотрудников Клуба.

6.5.20. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе.

6.5.21. Носить часы, украшения и другие предметы, которые могут стать причиной травм.

6.5.22. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, предназначенных для фитнес-тренировок, а также лежаки/кресла в зоне The Sun Club.

6.5.23. Проносить в Тренировочные зоны любые предметы и вещи, не используемые непосредственно для участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях на территории Клуба (спортивные сумки, дамские сумочки, рюкзаки, фото/видео оборудование - штативы, осветительное и иное оборудование и предметы).

6.5.24. Приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами, приносить свою пищу и напитки (за исключением воды).

6.5.25. Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания и при наличии любых медицинский противопоказаний.

6.5.26. В период беременности посещать тренировки, не предусмотренные для беременных.

6.5.27. Пользоваться Услугами Клуба, в том числе джакузи, купелями, саунами, при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных, неврологических, сердечно-сосудистых и респираторных заболеваниях и при любых медицинских противопоказаниях.

6.6. Администратор вправе отказать в посещении Клуба и в предоставлении Услуг Клиенту по следующим причинам:

• несоответствие внешнего вида требованиям, указанным в п. 14 настоящих Правил;
• нахождение в состоянии наркотического, алкогольного опьянения;
• наличие любых видов оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитых, взрывчатых, наркотических веществ и/или других предметов способных причинить вред здоровью и жизни;
• неадекватное психо-эмоциональное состояние и поведение, в том числе грубая речь, вызывающее, наглое, хамское поведение;
• наличие задолженности перед Клубом;
• отсутствие регистрации в Мобильном приложении;
• наличие симптомов заболевания, а также при подозрениях на плохое самочувствие Клиента (повышенная температура тела – выше 37 градусов, кашле, зуде, насморке и т.п.);
• при несоблюдении иных условий настоящих Правил, а также условий Публичной оферты и приложений к ней.

6.7. Самостоятельное пребывание в Тренировочных зонах несовершеннолетних до 16 лет запрещено. Тренировки указанных лиц возможны только в формате персонального тренинга.
Несовершеннолетние старше 16 лет вправе пользоваться Услугами в формате самостоятельного или персонального тренинга.

6.8. Комплиментарное посещение бассейна и банного комплекса доступно для владельцев безлимитных абонементов на самостоятельные посещения на 6 и 12 месяцев, а также для обладателей пакетов на 20 персональных тренировок. 25-метровый бассейн расположен в 200 метрах от Клуба в Школе управления СКОЛКОВО. Более подробную информацию можно получить у администраторов Клуба. Клиентам необходимо соблюдать Правила посещения бассейна, размещенные на сайте по адресу: www.sport.skolkovo.ru

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛОК

7.1 Клиент имеет возможность выбора любого свободного места в раздевалке. Клуб рекомендует не оставлять на территории Клуба ценные вещи, включая, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д. в раздевалках и без присмотра.

Администрация Клуба не несет ответственности за ценные вещи, а также за забытые\оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

Рекомендуется убирать ценные вещи в ячейки для хранения вещей. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 4 (четырех) недель, после чего утилизируются. Чтобы забрать забытые вещи необходимо обратиться к администратору Клуба и заполнить журнал «Забытые вещи».

7.2 Каждый шкафчик в раздевалках оборудован кодовым замок. Чтобы закрыть или открыть шкафчик, необходимо ввести произвольный четырехзначный пароль. Для получения подробных инструкций по пользованию шкафчика обратитесь к администратору Клуба при первом посещении. Если шкафчик не

открывается или забыт пароль от кодового замка шкафчика, необходимо обратиться к администратору Клуба с просьбой открыть шкафчик мастер-ключом.

7.3. Перед тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить раздевалки от своих личных вещей. В случае обнаружения вещей по окончании рабочего дня Клуба администрация Клуба оставляет за собой право освободить раздевалки и переместить вещи в другое помещение. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в раздевалках или на территории Клуба после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Клиенту понесенные в связи с этим убытки.

7.4. Полотенца являются собственностью Клуба. Клиент может использовать во время одного визита не более 2 (двух) полотенец и не более 1 (одного) халата. Использованные полотенца и халаты необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах. Выносить полотенца и халаты за территорию Клуба запрещено. Предоставленные во временное пользование полотенца необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, не вставать ногами и не вытирать ими обувь и/или иные предметы. В случае утраты\порчи полотенца или нарушения правил использования полотенца взыскивается штраф в размере 5 000 рублей.

7.5. Рекомендуется использовать специальные мягкие коврики для ног, размещенные в каждом шкафчике в раздевалках.

7.6. Размещенная в клиентских раздевалках уходовая косметика, клубные аксессуары, вешалки, ложечки для обуви, тапочки являются собственностью Клуба. Их использование входит в стоимость оплаченных Услуг на время пребывания Клиента в Клубе. При этом Клиенты Клуба не имеют права забирать их с собой и переставлять на другие места.

7.7. Запрещается регулировать температурный режим саун, размещенных в раздевалках Клуба и в зоне The Sun Club, поливать водой деревянные стены, пол и ступени, использовать масла, мед, банные веники.

7.8. Запрещается занимать сразу несколько шкафчиков.

7.9. Необходимо бережно относиться к мебели и технике в раздевалках.

7.10. Запрещается занимать более одного посадочного места в раздевалках.

8. ПРАВИЛА КАБИНЕТА ПСИХОТЕРАПИИ

8.1. Запись и оплата кабинета психотерапии осуществляется через Мобильное приложение или у администраторов Клуба.

8.2. Кабинет необходимо освободить за пять минут до окончания часа. При задержке на 5 минут, с Клиента взимается оплата за полный час использования кабинета психотерапии.

8.3. Клиентам запрещается:

8.3.1. Двигать мебель.

8.3.2. Находиться одновременно в кабинете более 6 (шести) человек.

8.3.3. Мусорить.

8.3.4. Шуметь, громко себя вести, нарушать общие правила Клуба.

8.3.5. Блокировать дверь.

8.3.6. Зажимать шторы дверью.

8.3.7. Проводить фото и видеосъемки, не согласованные с администрацией Клуба.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА МАССАЖА

9.1 Запись на массажа производится на рецепции Клуба.

9.2. Перед посещением массажа необходимо в раздевалке Клуба надеть халат, тапочки и одноразовое белье, которое выдает администратор или массажист Клуба.

9.3. Перед посещением массажа необходимо принять душ.

9.4. Перед началом процедуры необходимо сообщить мастеру о противопоказаниях или хронических заболеваниях, аллергии при их наличии.

9.5. При пользовании услугами массажа необходимо переключить мобильный телефон на беззвучный режим, исключить громкие разговоры.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОФЕЙНИ

10.1. Кофейня не предназначена для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой.

10.2. В кофейне не обслуживаются Клиенты Клуба с обнаженным торсом, в купальнике, плавках.

10.3. В кофейне предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание.

10.4. Запрещается выносить из кофейни предметы интерьера, посуду и другой инвентарь.

10.5. Запрещается использовать помещение кофейни для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов.

11. ДОСТУП В ЗОНУ THE SUN CLUB

11.1 Доступ в зону The Sun Club имеют исключительно те Клиенты, кто заранее оплатил услугу разового самостоятельного посещения или приобрел абонемент на самостоятельное посещение Клуба.

11.2. Чтобы попасть в зону The Sun Club, Клиент необходимо назвать свою фамилию и имя администратору на стойке зоны The Sun Club для подтверждения наличия основания посещения зоны The Sun Club. Посетителю необходимо получить от администратора зоны The Sun Club устное разрешение на проход в данную зону. Проход без разрешения администратора Клуба запрещен.

11.3 Посетителями зоны The Sun Club могут быть только Клиенты старше 16 лет, ростом выше 150 см и с отсутствием каких-либо заболеваний либо отклонений и/или нарушений в состоянии здоровья и не имеющие медицинских противопоказаний для посещения купелей, саун и джакузи.

11.4. В зоне The Sun Club необходимо использовать купальные костюмы и специализированную обувь - шлепанцы на нескользящей подошве. Также необходимо иметь с собой пляжную накидку или халат. По запросу администраторы клуба выдают посетителям зоны The Sun Club клубный халат и полотенце.

11.5. В зоне The Sun Club запрещено:

- прыгать в бассейн (в том числе в джакузи) с бортика;
- играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, душевой, джакузи, сауне;
- ходить, сидеть, лежать на решетках переливных, сливных систем, вокруг чаш бассейна, джакузи;
- пользоваться бассейном, посещать сауну Клиентам с наращенными волосами, ресницами и т.д., т.к. воздействие специальных составов для обеззараживания воды бассейна, высокие температуры повреждают основы капсульного крепежа и/или иного соединительного элемента, а также снижает срок эксплуатации;
- пользоваться бассейном, сауной с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВЫХ ПЛОЩАДОК

12.1. Территория игровых площадок включает в себя: 2 (два) падел-корта на 4 (четырех) игроков, 1 (один) падел-корт на 2 (двух) игроков, 1 (один) грунтовый корт для большого тенниса, 2 (две) дорожки для игры в петанк, зону настольного тенниса с 2 (двумя) столами для игры.

12.2. Исполнитель настоятельно рекомендует Клиенту до начала посещения тренировок пройти диспансеризацию и получить разрешение от врача для занятий выбранным видом игрового спорта.

12.3. Для оплаты услуг Клиент может предварительно оплатить или внести денежные средства на Лицевой счет в Мобильном приложении, в терминал по приему наличных денежных средств или, при наличии технической возможности, через Сайт.

12.4. Запись на Услуги производится на рецепции Клуба или в Мобильном приложении (при наличии такой технической возможности) при условии предварительной полной их оплаты.

12.5. Клиент Клуба вправе перенести время оказания Услуги или отказаться от нее не позднее, чем за 4 (четыре) часа до ее начала, в противном случае возврат денежных средств не производится. При отмене Услуги из-за неблагоприятных погодных условий, она переносится на другой день по запросу Клиента.

13. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

13.1. Исполнитель предоставляет Клиентам Клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя.

13.2. Предоставленные Исполнителем во временное пользование полотенца/халаты необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол и не вытирать ими обувь и/или иные предметы.

13.3. После использования полотенца и халаты необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах – урны для сброса полотенец и халатов.

14. ФОРМА ОДЕЖДЫ

14.1. Форма одежды в Тренировочных зонах - спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком.

14.2. В Тренировочных зонах необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой тренировки для соблюдения техники безопасности. Администратор вправе не допустить в Тренировочные зоны Клиента в неподходящей обуви и/или одежде.

14.3. Клиент в Тренировочных зонах обязан находиться в чистой спортивной обуви, чистой спортивной одежде, выглядеть опрятно, не источать резкие или неприятные запахи, соблюдать правила личной гигиены.

14.4. На территории Клуба все интимные части тела должны быть закрыты одеждой. Спортивная одежда не должна иметь вызывающий, вульгарный и провокационный вид. Администрация Клуба вправе не допустить в Тренировочную зону без спортивной одежды и/или чистой спортивноий обуви, а также если внешний вид Клиента нарушает Правила посещения Клуба либо мешает окружающим.

14.5. В помещениях Клуба, за исключением раздевалок и зоны The Sun Club, запрещено находиться с голым торсом и босиком.

14.6. При несоответствии дресс-коду, указанному в настоящем разделе, Клиенту будет предложено переодеться, чтобы соответствовать стандартам внешнего вида, а в случае отказа Клиенту может быть ограничен доступ в Клуб.

15. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ

15.1. Парковочные места на территории, прилегающей к Клубу, предоставляются только для Клиентов Клуба. Использование парковки в личных или иных целях запрещено. В случае нарушения доступ на парковку может быть заблокирован на срок от 1 (одного) месяца.

15.2. Использование парковки возможно только в часы работы Клуба.

15.3. Размещение транспортного средства на парковке Клуба не является договором хранения.

15.4. Территория парковки Клуба находится под видеонаблюдением.

15.5. Для въезда на парковку необходимо получить карточку из паркомата перед шлагбаумом.

15.6. Бесплатное время пребывания на парковке до 1 (одного) часа, свыше 1 (одного) часа: 500 (пятьсот) рублей за каждый час.

15.7. Клиент может воспользоваться бесплатной парковкой при условии покупки безлимитного абонемента на самостоятельные занятия на 3, 6 или 12 месяцев; при покупке Пакета на 10 или 20 персональных тренировок; Пакета на 10 или 20 массажей.

15.8. Парковка разрешена только на отведенных местах.

15.9.Запрещено занимать более одного машиноместа.

15.10. Транспортные средства, не допускаемые на паковку: а) с габаритами более 1,9 м в высоту и 2,0 м в ширину; б) с массой более 3 500 кг или с числом сидячих мест более восьми; в) без пропусков, в аварийном состоянии, с утечкой ГСМ или неисправностями.

15.11. На парковке запрещено курение, употребление алкоголя или наркотиков; проведение фото- и видеосъемок, не согласованных с руководством Клуба; мойка, ремонт, заправка транспортных средств, использование открытого огня, хранение легковоспламеняющихся, взрывоопасных или ядовитых материалов.

15.12. Максимальная скорость движения на территории парковки — 5 км/ч.

15.13. Запрещена парковка на проезжей части, перед эвакуационными выходами.

15.14. Необходимо соблюдать все дорожные знаки и разметку на территории парковки.

15.15. При отсутствии свободных мест въезд на парковку запрещен.

15.16. При нарушении правил, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель оставляет за собой право применения следующих штрафных санкций к нарушителю:

- 1-е нарушение: предупреждение либо запрет на парковку на 1 (один) месяц.
- 2-е нарушение: запрет на парковку на 6 (шесть) месяцев.
- 3-е нарушение: запрет на парковку на 1 (один) год.

16. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВНЕШТАТНЫХ ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

16.1. В случае возникновения внештатной ситуации Клиент Клуба обязан сообщить об этом Администратору, иному работнику Клуба или инструктору/тренеру и ждать получения соответствующих указаний.

16.2. В случае любого ухудшения самочувствия: головокружении, тошноты, слабости, онемения конечностей, тремоло, задолженности и шума в ушах, боли в мышцах или суставах, головной боли,

мышечного спазма и любых других нарушениях в самочувствии Клиенту Клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудников Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

16.3. Для ускорения начала оказания медицинской помощи рекомендуется незамедлительно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, после этого сообщить сотрудникам Клуба о факте ее вызова и указать местонахождение Клиента Клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

16.4. При возникновении любой чрезвычайной или опасной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом администратору Клуба и действовать в соответствии с его указаниями.

17. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

17.1. Клиентам Клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

17.2. Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками для того, чтобы не мешать другим посетителям.

17.3. В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

17.4. Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видеокамер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено.

17.5. Клиентам Клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

18. ОНЛАЙН ТРЕНИРОВКА

18.1. В целях пользования Услугами/Дополнительными услугами в формате Онлайн-тренировки Клиентам необходимо дополнительно соблюдать следующие нижеуказанные требования.
До начала Онлайн-тренировки самостоятельно подготовить оборудование для трансляции Онлайн-тренировки, обеспечив наличие устойчивого Интернет-соединения и качественной трансляции изображения, звука, а также подготовить место участия Клиента в Онлайн-тренировке, обеспечив:

- отсутствие каких-либо посторонних, колких, бьющихся и иных предметов, препятствующих свободному выполнению упражнений, и/или которые могут повлечь неблагоприятные последствия для Клиента;
- наличие сухой, нескользкой поверхности пола и/или площадки, площадью не менее, чем 2 метра на 2 метра, которая не имеет неровностей и повреждений;
- достаточное освещение;
- подготовить необходимый исправный, не имеющих каких-либо повреждений спортивный инвентарь, если он предусмотрен программой Онлайн-тренировки.

18.2. Клиент должен исключить во время участия в Онлайн-услуге:

- наличие любых посторонних, колких, бьющихся и иных предметов мебели и интерьера, в т.ч. в одежде (значки, медали и т.д.) и в карманах, и т.д.;
- присутствие каких-либо людей, животных, птиц и т.д.;
- использование предметов мебели и/или интерьера;
- наличие каких-либо выступающих и незащищенных предметов мебели, интерьера и т.д.

18.3. Онлайн-тренировка считается оказанной надлежащим образом и в течение времени, на которое была осуществлена запись на нее, и подлежит оплате не зависимо от:

- фактического времени подключения к Онлайн-тренировке;
- не соблюдения Клиентом требований, предусмотренных Правилами, и/или рекомендаций тренера;
- приостановки и/или отмены Онлайн-тренировки в результате неадекватного поведения и/или реакции Клиента, игнорирования им заданий, команд тренера, и т.д.

19. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ НЕСОВЕРШЕЛЕТНИМИ

19.1. Настоящий раздел регламентирует порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Клиентами, не достигшими 16-летнего возраста, и являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами.
Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является или не является Клиентом Клуба, и которое на основании подаваемого Исполнителю письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.

19.2. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.

19.3. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

19.4. Несовершеннолетние младше 16 лет вправе пользоваться Услугами, Дополнительными услугами только персонального тренинга в присутствии родителей (законного представителя)/сопровождающего лица.

19.5. Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки.

19.6. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых запрещено.

19.7. В целях обеспечения безопасности во время проведения тренировки тренер вправе отстранить от участия ребенка, неадекватно реагирующего на команды, а также если он своим поведением может причинить вред себе и/или имуществу Исполнителя.

19.8. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе запрещает родителям и/или сопровождающим лицам приводить ребенка в Клуб в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки;
- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание;
- и иных случаях.

19.20. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний тренера, Исполнитель ответственности не несет

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1 Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Клиентом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.
20.2 Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации.
20.3 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила Клуба. Действующие Правила Клуба размещаются на Сайте Клуба, в Мобильном приложении и на рецепции Клуба. Новая редакция Правил вступает в силу с момент размещения на Сайте, в Мобильном приложении.